

ATA FINAL

Município de Soledade

MUNICÍPIO DE SOLEDADE

Pregão Eletrônico - 83/2023

Datas Relevantes

Publicado	Início de Propostas	Limite de Impugnação	Final de Propostas	Início da Sessão
04/12/2023 12:11	05/12/2023 00:00	12/12/2023 09:00	15/12/2023 09:00	15/12/2023 09:30

Dúvidas

Data Dúvida	Assunto	Data Resposta
12/12/2023 - 08:49:13	Pedido de Esclarecimentos	15/12/2023 - 08:49:26

Dúvida: Pedido de esclarecimentos no arquivo anexo.

Resposta: Bom dia!

Segue respostas dos itens obtidos, os demais restantes constam todos especificados no TR e os percentuais na Planilha de Custos, os quais formaram a base de cálculo que resultou no valor de planilha.

- Resposta: Não, o edital é claro na exigência, devendo ser emitido por pessoa Jurídica de direito público.
- Resposta: Não, os documentos exigidos no item 11 do edital, devem ser apresentados em conjunto aos de habilitação da empresa no processo, ou seja, no momento do cadastro da proposta de preços.
- Resposta: Não, deverá ser atendido ao horário de funcionamento da Secretaria de Saúde de Soledade/RS.
- Resposta: Se for em total atendimento ao constante na íntegra da Planilha de Custos e Termo de Referência, poderá ser alocado.
- Resposta: Se for em total atendimento ao constante na íntegra da Planilha de Custos e Termo de Referência, poderá ser.
- Resposta: A composição dos profissionais necessários constam nos documentos anexos ao Edital (Planilha de Custos e Termo de Referência).
- Resposta: Sim, responsabilidade da CONTRATADA.
- Resposta: Facebook e Instagram.
- Resposta: Se o sistema de gravação das chamadas de voz fizer parte da "Estrutura de Call Center", estará correto o entendimento, porém, o TR não cita com especificidade esse recurso.
- Resposta: Deve ser atendido ao descrito nas especificações do TR, independente do Município possuir CRM ou não.
- Resposta: Sim, correto o entendimento.
- Resposta: Sim, vinculado ao objeto que estamos licitando.
- Resposta: Não, o edital é bem claro e específico na especialização na área de Ouvidoria Pública, sendo assim, deve ser apresentado a comprovação do profissional em pleno atendimento ao exigido.

Itens Licitados

Código	Produto	V. Referência	Qtde	Unidade	Situação
0001	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA IMPLANTAÇÃO E OPERACIONALIZAÇÃO DE OUVIDORIAS SUS CONFORME O MODELO DE MATURIDADE EM OUVIDORIAS PÚBLICAS (MMOUP), DESENVOLVIDO PELO GOVERNO FEDERAL ATRAVÉS DA CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO (CGU), PARA DESENVOLVER UM MODELO DE INTEGRIDADE E PARTICIPAÇÃO SOCIAL À GESTÃO, EM DETRIMENTO ÀS CONFORMIDADES LEGAIS QUE DETERMINAM AS AÇÕES E SERVIÇOS EM SAÚDE, EXPRESSOS NO ARTIGO 198 DA CONSTITUIÇÃO FEDERAL, NA LEI ORGÂNICA DA SAÚDE 8.080/90, NA PORTARIA Nº 2.416/2014 DO MINISTÉRIO DA SAÚDE, BEM COMO NA LEI FEDERAL Nº 13.460/2017, TUDO CONFORME PLANILHA DE CUSTOS E TERMO DE REFERÊNCIA EM ANEXO.	18.281,87	12,00	UND	Adjudicado

Justificativas Inobservância LC 123/2006

Item	Produto	Justificativa
------	---------	---------------



0001	Contratação de empresa especializada na implantação e operacionalização de Ouvidorias SUS conforme o Modelo de Maturidade em Ouvidorias Públicas (MMOuP), desenvolvido pelo Governo Federal através da Controladoria-Geral da União (CGU), para desenvolver um modelo de integridade e participação social à gestão, em detrimento às conformidades legais que determinam as ações e serviços em saúde, expressos no artigo 198 da Constituição Federal, na Lei Orgânica da Saúde 8.080/90, na Portaria nº 2.416/2014 do Ministério da Saúde, bem como na Lei Federal nº 13.460/2017, tudo conforme planilha de custos e termo de referência em anexo.	Lote Ampla disputa, Cota Principal
------	--	------------------------------------

Documentos Anexados ao Processo

Data	Documento
04/12/2023 - 12:10	PREGYO ELETRONICO 83 2023 - Ouvidoria SUS.pdf
04/12/2023 - 12:11	Minuta Contrato PE 83 2023.pdf
04/12/2023 - 12:11	MP 1.167 DE 2023 DOU.pdf
04/12/2023 - 12:11	Par Jurídico.pdf
04/12/2023 - 12:11	Planilha de Custos.pdf
04/12/2023 - 12:11	Termo de Refer.pdf
15/12/2023 - 09:55	Orçamentos.pdf

Vencedores

Código	Produto	Fornecedor	Modelo	Marca/ Fabricante	Valor de Referência	Quantidade	Valor Total
0001	Contratação de empresa especializada na implantação e operacionalização de Ouvidorias SUS conforme o Modelo de Maturidade em Ouvidorias Públicas (MMOuP), desenvolvido pelo Governo Federal através da Controladoria-Geral da União (CGU), para desenvolver um modelo de integridade e participação social à gestão, em detrimento às conformidades legais que determinam as ações e serviços em saúde, expressos no artigo 198 da Constituição Federal, na Lei Orgânica da Saúde 8.080/90, na Portaria nº 2.416/2014 do Ministério da Saúde, bem como na Lei Federal nº 13.460/2017, tudo conforme planilha de custos e termo de referência em anexo.	OUV-E PESQUISA DE MERCADO E DE OPINIAO PUBLICA LTDA	Ouve Brasil	Ouve Brasil	18.250,00	12,00	219.000,00

Declarações Obrigatórias

Título	Declaração
Declaração de Conhecimento do Edital	Declaro para os devidos fins legais que conheço todas as regras do edital, bem como todos os requisitos de habilitação e que minha proposta está em conformidade com as exigências do instrumento convocatório.
Declaração de Inexistência de Impeditivos	Declaro para os devidos fins legais, em cumprimento ao exigido no edital, que até a presente data inexistem fatos impeditivos para a habilitação no presente processo licitatório, ciente da obrigatoriedade de declarar ocorrências posteriores.
Declaração de Não-Emprego de Menores	Declaro para os devidos fins legais, conforme o disposto no inciso V do art. 27 da Lei 8666, de 21 de junho de 1993, acrescido pela Lei 9854, de 27 de outubro de 1999, que não emprega menor de dezoito anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e não emprega menor de dezesseis anos.
Declaração de Veracidade	Declaro cumprir os requisitos de habilitação e que as declarações informadas são verdadeiras, conforme parágrafos 4º e 5º do art. 26 do decreto 10.024/2019.

* As declarações supracitadas foram aceitas por todos os participantes.

Propostas Enviadas

0001 - Contratação de empresa especializada na implantação e operacionalização de Ouvidorias SUS conforme o Modelo de Maturidade em Ouvidorias Públicas (MMOuP), desenvolvido pelo Governo

Página 2 de 4



Federal através da Controladoria-Geral da União (CGU), para desenvolver um modelo de integridade e participação social à gestão, em detrimento às conformidades legais que determinam as ações e serviços em saúde, expressos no artigo 198 da Constituição Federal, na Lei Orgânica da Saúde 8.080/90, na Portaria nº 2.416/2014 do Ministério da Saúde, bem como na Lei Federal nº 13.460/2017, tudo conforme planilha de custos e termo de referência em anexo.

Fornecedor	CNPJ/CPF	Data	Modelo	Marca/ Fabricante	Quantidade	Lance	Valor Total	LC 123/2006
OUV-E PESQUISA DE MERCADO E DE OPINIAO PUBLICA LTDA	34.040.939/0001-00	13/12/2023 - 09:46:39	Ouve Brasil	Ouve Brasil	12,00	R\$18.280,00	R\$ 219.360,00	Sim

Validade das Propostas

Fornecedor	CPF/CNPJ	Validade (conforme edital)
OUV-E PESQUISA DE MERCADO E DE OPINIAO PUBLICA LTDA	34.040.939/0001-00	60 dias

Lances Enviados

0001 - Contratação de empresa especializada na implantação e operacionalização de Ouvidorias SUS conforme o Modelo de Maturidade em Ouvidorias Públicas (MMOuP), desenvolvido pelo Governo Federal através da Controladoria-Geral da União (CGU), para desenvolver um modelo de integridade e participação social à gestão, em detrimento às conformidades legais que determinam as ações e serviços em saúde, expressos no artigo 198 da Constituição Federal, na Lei Orgânica da Saúde 8.080/90, na Portaria nº 2.416/2014 do Ministério da Saúde, bem como na Lei Federal nº 13.460/2017, tudo conforme planilha de custos e termo de referência em anexo.

Data	Valor	CNPJ	Situação
13/12/2023 - 09:46:39	18.280,00 (proposta)	34.040.939/0001-00 - OUV-E PESQUISA DE MERCADO E DE OPINIAO PUBLICA LTDA	Válido
15/12/2023 - 09:58:48	18.250,00	34.040.939/0001-00 - OUV-E PESQUISA DE MERCADO E DE OPINIAO PUBLICA LTDA	Válido

Documentos dos Fornecedores

Fornecedor	Data/Hora	Enviado por	Número	Órgão de Expedição	Data de Expedição	Dt. de Validade	Arquivo
OUV-E PESQUISA DE MERCADO E DE OPINIAO PUBLICA LTDA	13/12/2023 - 09:40	LUCIANO ROHDE	-	-	-	-	Documentos de habilitação conforme edital (arquivo único)

Intenções de Recurso, Recursos e Contrarrazões Prazos

Intenção de Recurso	Recurso	Contrarrazão
18/12/2023 - 09:00	-	-

Chat

Data	Apelido	Frase
15/12/2023 - 09:31:28	Pregoeiro	Bom dia, iniciaremos a análise das propostas cadastradas, e em seguida comunicaremos via chat.
15/12/2023 - 09:31:39	Sistema	O processo está em fase de análise das propostas
15/12/2023 - 09:31:57	Sistema	As propostas foram analisadas e o processo foi aberto
15/12/2023 - 09:31:57	Sistema	Conforme Art. 33 do Decreto 10.024/2019, de que trata o inciso II do caput do art. 31. No modo de disputa aberto e fechado a etapa de envio de lances da sessão pública terá duração de quinze minutos.
15/12/2023 - 09:31:57	Sistema	Parágrafo 1º Encerrado o prazo previsto no caput, o sistema encaminhará o aviso de fechamento iminente dos lances e, transcorrido o período de até dez minutos, aleatoriamente determinado, a recepção de lances será automaticamente encerrada.
15/12/2023 - 09:31:57	Sistema	Parágrafo 2º Encerrado o prazo de que trata o parágrafo 1º, o sistema abrirá a oportunidade para que o autor da oferta de valor mais baixo e os autores das ofertas com valores até dez por cento superiores àquela possam ofertar um lance final e fechado em até cinco minutos, que será sigiloso até o encerramento deste prazo.



15/12/2023 - 09:31:57	Sistema	Conforme o artigo 2º da instrução normativa nº 3 de 4 de outubro de 2013, o intervalo entre os lances enviados pelo mesmo licitante não poderá ser inferior a 20 segundos e o intervalo entre os lances dos participantes não poderá ser inferior a 3 segundos.
15/12/2023 - 09:32:03	Pregoeiro	Iniciaremos a sessão de lances, conforme classificação de propostas efetuada.
15/12/2023 - 09:32:10	Sistema	O item 0001 foi aberto pelo pregoeiro.
15/12/2023 - 09:32:10	Sistema	O item 0001 tem empresas beneficiadas pela LC 123/2006 em sua disputa.
15/12/2023 - 09:47:10	Sistema	O item 0001 entrou em tempo aleatório.
15/12/2023 - 09:49:37	Sistema	Para o item 0001, o autor da oferta de valor mais baixo, os autores das ofertas com valores até 10% superiores àquela podem ofertar um lance final e fechado até 15/12/2023 às 09:54:38.
15/12/2023 - 09:49:56	Pregoeiro	Iniciada a etapa de lance fechado, o qual é o momento de oportunizar a oferta de um único lance final e fechado para os licitantes. Aguardamos os licitantes.
15/12/2023 - 09:54:38	Sistema	A fase de lances fechados do item 0001 foi encerrada em 15/12/2023 às 09:54:38. Por não ter lances na fase fechada, o pregoeiro poderá agendar uma nova fase fechada ou encerrar o item.
15/12/2023 - 09:55:05	Sistema	O item 0001 foi encerrado.
15/12/2023 - 09:55:29	Sistema	O item 0001 teve como arrematante OUV-E PESQUISA DE MERCADO E DE OPINIAO PUBLICA LTDA - EPP/SS com lance de R\$ 18.280,00.
15/12/2023 - 09:55:59	Sistema	O Pregoeiro adicionou o arquivo (Orçamentos.pdf) em 15/12/2023 às 09:55.
15/12/2023 - 09:57:21	Sistema	Foi aberta negociação para o item 0001. O prazo é até às 10:30 do dia 15/12/2023.
15/12/2023 - 09:57:21	Sistema	Motivo: Orçamento apresentado pela empresa ao processo quando da composição do valor de referência, inferior ao lance final realizado, pedimos a verificação quanto a possibilidade de redução do valor final ofertado.
15/12/2023 - 09:58:48	Sistema	O Item 0001 recebeu um lance negociado no valor de R\$ 18.250,00.
15/12/2023 - 10:31:38	Sistema	Para o item 0001 foi habilitado e declarado vencedor o fornecedor OUV-E PESQUISA DE MERCADO E DE OPINIAO PUBLICA LTDA.
15/12/2023 - 10:32:21	Sistema	A data limite de intenção de recursos foi definida pelo pregoeiro para 18/12/2023 às 09:00.
18/12/2023 - 09:01:08	Sistema	A sessão foi finalizada e o processo foi encaminhado para adjudicação.
18/12/2023 - 09:01:19	Sistema	O item 0001 foi adjudicado por LUIS HENRIQUE DE SOUZA DALLA VECCHIA.

LUIS HENRIQUE DE SOUZA DALLA VECCHIA

Pregoeiro

Crysla Stephania Lando da Silva

Apoio

Douglas Valer Marchese

Apoio

Francine Vargas Cecchele

Apoio

