



EDS Serviços Administrativos

PROPOSTA COMERCIAL

Prezada Senhora Prefeita Municipal de Soledade/RS

EDS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS vem por meio desta enviar proposta de prestação de serviços especializados na implantação e operacionalização de Ouvidorias SUS conforme o Modelo de Maturidade em Ouvidorias Públicas (MMOuP).

INVESTIMENTO: Valor Global: R\$ 222.276,00 (duzentos e vinte e dois mil duzentos e setenta e seis reais)

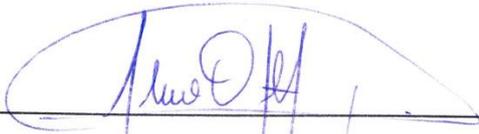
Conforme especificado no Termo, trata-se de serviço de atendimento de demandas de Ouvidoria com o monitoramento das redes sociais, devendo perfectibilizar a adequação às normas da Lei Geral de Proteção de Dados. Quanto ao serviço, o investimento será de R\$ 18.523,00 (dezoito mil quinhentos e vinte e três reais) mensais. No valor proposto estão inclusos todos os custos diretos e indiretos da prestação dos serviços, sem nenhum ônus adicional.

Venâncio Aires (RS), 19 de outubro de 2023.

O prazo de validade da presente proposta é de 30 (trinta) dias.

Em caso de dúvidas, estamos à disposição.

Sendo o que se apresentava, cordialmente,


ELENO DANIEL STERTZ

+++++

EDS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
Travessa São Sebastião Mártir, 1784 – Centro – Venâncio Aires (RS)
e-mail: elenodanielstertz@gmail.com
CNPJ 42.067.795/0001-03





OUV-E PESQUISA DE MERCADO E DE OPINIÃO PÚBLICA LTDA

PROPOSTA COMERCIAL

Ilmo Sra. Prefeita Municipal de Soledade/RS,

Cumprimentando-a a **Ouv-e Pesquisa de Mercado e de Opinião Pública Ltda.**, apresenta proposta de prestação de serviços, para contratação de empresa especializada na implantação e operacionalização de Ouvidorias SUS conforme o Modelo de Maturidade em Ouvidorias Públicas (MMOuP), abrangendo, conforme o Termo apresentado, uma estrutura de atendimento com monitoramento das redes sociais e a adequação à Lei Geral de Proteção de Dados.

Nossa equipe possui Ouvidores com especialidade em Ouvidoria Pública e experiência de até 5 anos em diversos municípios do Brasil. A presente proposta abrange todos os custos diretos e indiretos.

Parcela mensal referente aos serviços: R\$ 18.250,00 (dezoito mil duzentos e cinquenta reais)

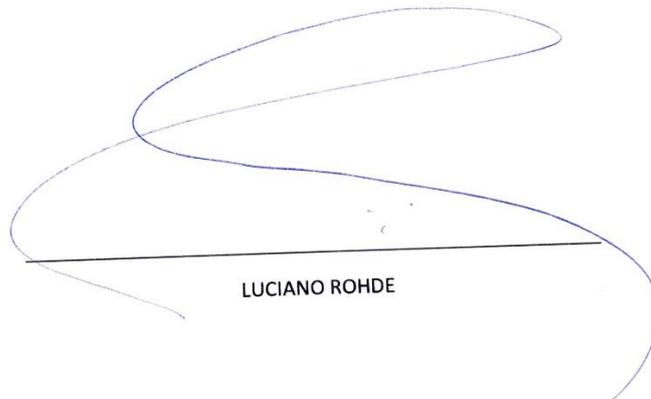
Valor Global no período de 12 meses: R\$ 219.000,00 (duzentos e dezenove mil reais)

Colocamo-nos a disposição para eventuais dúvidas.

Proposta válida por 30 dias.

Brasília - DF, 19 de outubro de 2023.

Atenciosamente,



LUCIANO ROHDE



PROPOSTA COMERCIAL

Ilmo Sra. Prefeita Municipal de Soledade/RS,

A LAB PROJETOS E CONSULTORIA LTDA tem a honra de apresentar a proposta de prestação de serviços especializados na implantação e operacionalização de Ouvidorias SUS conforme o Modelo de Maturidade em Ouvidorias Públicas (MMOuP), nesse interim, desenvolvendo o atendimento via Call Center das demandas de Ouvidoria e o monitoramento das demandas insurgentes das mídias sociais via sistema. Integra o orçamento a responsabilização pelo tratamento dos dados pessoais, conforme a LGPD.

Valor Global: R\$ 221.184,00 (duzentos e vinte e um mil cento e oitenta e quatro reais).

Valor Mensal (serviços): R\$ 18.432,00 (dezoito mil quatrocentos e trinta e dois reais).

Proposta válida por 30 dias.

Lajeado, 19 de outubro de 2023.

Atenciosamente,

LAB PROJETOS E
CONSULTORIA
LTDA:435287380001
39

Assinado de forma digital por
LAB PROJETOS E CONSULTORIA
LTDA:43528738000139
Dados: 2023.10.19 10:48:00
-03'00'