

Proc. Administrativo 1.666/2024

De: Cássia K. - SSAU-ADM-FIN

Para: SEFAZ-CL-COMP - Compras

Data: 14/03/2024 às 08:47:31

Setores (CC):

SEFAZ-CL-COMP

Setores envolvidos:

SEFAZ-CL-COMP, PREF, SSAU-ADM-FIN

Req.528 - Serviço de implementação e modernização de Ouvidorias SUS

Número da Requisição*:

528

Resumo do Objeto*:

Serviço de implementação e modernização de Ouvidorias SUS conforme o MMOuP, período de 12 meses

Número da Reserva de Recurso*:

1818

—
Cássia Franciele Kuhn

Auxiliar Administrativo

Anexos:

CNPJOuv.pdf

OrcamentoLab.pdf

OrcamentoOuv.pdf

OrcamentoTec.pdf

Ouvidoria.pdf

Planilha_de_Custo_Pesquisa.pdf



PROPOSTA COMERCIAL

Ilmo Sra. Prefeita Municipal de Soledade/RS,

A LAB PROJETOS E CONSULTORIA LTDA tem a honra de apresentar a proposta de prestação de serviços especializados na implantação e operacionalização de Ouvidorias SUS conforme o Modelo de Maturidade em Ouvidorias Públicas (MMOuP), nesse interim, desenvolvendo a Pesquisa de Satisfação via Call Center com capacidade de consolidar dados.

Valor Global: R\$ 208.860,00 (duzentos e oito mil oitocentos e sessenta reais).

Valor Mensal (serviços): R\$ 17.405,00 (dezessete mil quatrocentos e cinco reais).

Proposta válida por 30 dias.

Lajeado, 13 de março de 2024.

Atenciosamente,

LAB PROJETOS E
CONSULTORIA

LTDA:43528738000139

Assinado de forma digital por
LAB PROJETOS E CONSULTORIA
LTDA:43528738000139
Dados: 2024.03.13 09:53:46
-03'00'



OUV-E PESQUISA DE MERCADO E DE OPINIÃO PÚBLICA LTDA

PROPOSTA COMERCIAL

Ilmo Sra. Prefeita Municipal de Soledade/RS,

Cumprimentando-a a **Ouv-e Pesquisa de Mercado e de Opinião Pública Ltda.**, apresenta proposta de prestação de serviços, para contratação de empresa especializada na implantação e operacionalização de Ouvidorias SUS conforme o Modelo de Maturidade em Ouvidorias Públicas (MMOuP), pelo período de 12 meses, abrangendo, conforme o Termo apresentado, uma estrutura de atendimento para realização da Pesquisa de Satisfação e gestão de dados.

Nossa equipe possui Ouvidores com especialidade em Ouvidoria Pública e experiência de até 5 anos em diversos municípios do Brasil. A presente proposta abrange todos os custos diretos e indiretos.

Parcela mensal referente aos serviços: R\$ 17.233,00 (dezesete mil duzentos e trinta e três reais)

Valor Global no período de 12 meses: R\$ 206.796,00 (duzentos e seis mil setecentos e noventa e seis reais)

Colocamo-nos a disposição para eventuais dúvidas.

Proposta válida por 30 dias.

Brasília - DF, 13 de março de 2024.

Atenciosamente,

OUV-E PESQUISA
DE MERCADO E DE
OPINIÃO PÚBLICA
LT:34040939000100

Assinado de forma digital por
OUV-E PESQUISA DE
MERCADO E DE OPINIAO
PUBLICA LT:34040939000100
Dados: 2024.03.13 09:13:57
-03'00'

Assinado por 2 pessoas: CÁSSIA FRANCIELE KUHN e MARILDA BORGES CORBELINI
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://soledade.1doc.com.br/verificacao/2531-E97A-1CA4-F489> e informe o código 2531-E97A-1CA4-F489



PROPOSTA COMERCIAL

Prezada Senhora Prefeita Municipal de Soledade/RS

Cumprimentando-a a **TEC SERVIÇOS DE PESQUISA AO CIDADÃO**, apresenta proposta de prestação de serviços, para contratação de empresa especializada na implantação e operacionalização de Ouvidorias SUS conforme o Modelo de Maturidade em Ouvidorias Públicas (MMOuP), pelo período de 12 meses.

Conforme especificado no Termo, trata-se de serviço de Pesquisa de Satisfação e consolidação de dados. Será disponibilização estruturas, tecnologias e sistemas para a melhor atribuição das funções realizadas pela Ouvidoria.

Valor dos Serviços: R\$ 17.491,00 (dezesete mil quatrocentos e noventa e um reais) mensais

VALOR GLOBAL: R\$ 209.892,00 (duzentos e nove mil oitocentos e noventa e dois reais)

Colocamo-nos a disposição para eventuais dúvidas.

Proposta válida por 30 dias.

Osório, 13 de março de 2024.

Atenciosamente,

TEC

Assinado de forma
digital por TEC
Dados: 2024.03.13
08:36:35 -03'00'



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 2531-E97A-1CA4-F489

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ CÁSSIA FRANCIELE KUHN (CPF 023.XXX.XXX-84) em 14/03/2024 08:50:12 (GMT-03:00)
Papel: Assinante
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

- ✓ MARILDA BORGES CORBELINI (CPF 571.XXX.XXX-00) em 16/03/2024 21:37:19 (GMT-03:00)
Papel: Assinante
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://soledade.1doc.com.br/verificacao/2531-E97A-1CA4-F489>